

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA.

---

¿Qué debo saber para realizar  
una compra al por mayor de  
los productos hechos por  
HUALLPA?

Lima,  
PERÚ

**HUALLPA S.A.C.**

RUC: 20603537972

+51 968 355 505

info@huallpa.com



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA.

## Importante – a tomar en cuenta.

- Todos los precios de [www.huallpajoyas.com](http://www.huallpajoyas.com) no incluyen IGV del 18% (las exportaciones están exentas de este pago).
- El pedido se hará vía Mail y WhatsApp. Puede consultar nuestros catálogos, ahí encontrarán los códigos de cada producto, así como el peso aproximado.
- EL valor del gramo será calculado en el día de su pedido.
- La cantidad mínima para exportaciones será de 500 gr (1/2 Kilo) y **5 Unidades por diseño.**

Trabajamos constantemente para que nuestras fotografías sean representativas y estén en línea con la realidad. Dado que todas las joyas se fabrican a mano, pueden producirse ciertas desviaciones en comparación con los colores del producto. La apariencia de las piedras y el tono del color varían según el monitor o aparato digital ó sistema operativo. Recuerden siempre que son materiales naturales y que la gama de colores es muy amplia.

## Pedido mínimo.

En Huallpa manejamos un pedido mínimo por unidades y personalización de colores.

### POR UNIDADES.

Categoría	Mínimo	Mínimo en piezas pesadas
dijes	5 unid.	3 unid. mayor a 15 gr.
aretes	5 unid.	
Set (dije y aretes)	5 unid.	3 unid. mayor a 22 gr.
anillos	5 por talla regulable	3 unid. por talla fija
pulseras	5 menor a 23 gr	3 unid. mayor a 24 gr.
gargantillas	3 unid.	

## **POR COLORES.**

Aceptamos hasta un máximo del 50% de colores personalizados por pedido y 3 unidades por color como mínimo por diseño.

## **Exclusividad de diseños.**

Para las piezas que no se han diseñado por Huallpa, y que son hechos por cada cliente, manejamos una exclusividad y confidencialidad para proteger sus diseños, comprometiéndonos a no producir dichos diseños para terceros. Por lo que cada pieza enviado y diseñado por el cliente, solo se mantiene entre Huallpa y Ud.

## **Forma de pago.**

Un pago adelantado del 50%aproximadamente, será necesario para iniciar el trabajo solicitado.

El pago restante antes del envío o entrega de la mercadería según corresponda más otros costos (envío, certificaciones y demás si así lo requiere)

## **Medios de pago.**

Para los clientes extranjeros el pago es en dólares o soles.

Pague de forma segura y sencilla con una transferencia (soles o dólares), agencias de envío como Western Union, Ria, banca por internet o cualquier otro medio de pago pactado con nosotros. Todas las opciones de pago se manejan con la máxima seguridad.

## **Envíos.**

Nacionales.

Los envíos nacionales se realizan por Olva Courier, Shalom o una agencia de envío de encomiendas interprovincial dependiendo del acuerdo en que se quede entre Huallpa y Usted.

Internacionales.

Usted elige la forma de envío, según los incoterms actualizados, ya sea en el taller de producción, entrega a una persona de su contacto, envío a domicilio en Perú, envío por Courier DHL, SerPost, UPS, FedEx al País de destino. brindamos toda la documentación necesaria requerida por aduanas.

Los tiempos de duración del envío varía según la compañía contratada y el país de destino. Por favor consúltenos, o a su agente, antes de hacer el pedido.

## Devoluciones.

En principio, sugerimos revisar el producto antes de realizar la compra, pero en caso de que el producto haya sido enviado a domicilio o en caso de ser de fuera de Perú, **Tienes un plazo de 10 días calendario a partir del día de recojo del producto para comunicar el fallo y coordinar la devolución con la persona de contacto o directamente escribirnos por WhatsApp o Correo electrónico especificando el porqué de la devolución o cambio.**